



ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

ТЕЛЕПОИНТ е напълно неутрален център за колокация, осигуряващ високо ниво на информационна сигурност. Колокацията при нас дава възможност на клиентите ни да елиминират инвестиционните и да намалят оперативните разходи за поддържане на дейта център за своето оборудване.

Резервираността на телецентъра и внедрената система за информационна сигурност дават възможност за 99.999% непрекъснатост на услугата.

За да можем да опазим чувствителната информация на клиентите ние прилагаме редица средства за физическа защита и контрол на достъпа, сред които са 24/7 дежурства, въоръжена охрана и непрекъснато видеонаблюдение на всички зони. Всички работещи в Телепоинт са подбрани след много щателно проучване в условията на сериозна конкуренция (1:1000), като постоянно развиваме техния професионализъм, морални ценности и работни навици с модерни обучения под постоянен контрол.

При нас се прилагат специални мерки, които осигуряват постоянното ни правно съответствие и изпълнението на приложимите изисквания на международните стандарти, законови изисквания и директиви.

Поставяйки клиентите в центъра на вниманието ни, ние сме нетолерантни към рисковете. Управляваме над 95% от всички идентифицирани рискове, като сме взели необходимите мерки за защита, осигуряване на достъпност и поверителност.

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) Съвместимост

В непрекъснат стремеж към подобряване на вътрешните оперативни процеси и добавяне на стойност за клиентите си, Телепоинт ООД разработи и поддържа политика по отношение на сигурността на информацията при операции с банкови карти – PCI DSS.

Стандартът се състои от 12 раздела, които покриват всички процеси свързани със съхранението, разпространението и операции с картови данни. Като доставчик на колокационни услуги, Телепоинт е сертифициран по раздел 9 и раздел 12 от последната версия на стандарта – 3.2.

Основните акценти в стратегията за управление на сигурността на информацията при операции с банкови карти са:

- Наличие на документирани политики и процеси, в които се включват всички аспекти на опазването на сигурността на информацията;



- Служителите в компанията, преминават през специално разработен процес на подбор и интервюта, които са в съответствие с изискванията на PCI DSS;
- Всички служители преминават начален и периодични инструктажи и обучения свързани с информационната сигурност;
- Разработена е процедура за управление на информационната сигурност. Права и отговорности по управлението и поддържането на системата са делегирани на конкретни хора. Резултатите от управлението и развитието на системата за информационна сигурност се проследяват и оценяват периодично;
- Извършва се задължителна оценка на риска на информационните активи на организацията, в това число и оборудването на клиентите, което също се разглежда като информационен актив. Разработени са и се прилагат планове за намаляване и противодействие на риска;
- Разработени са планове за устойчивост на бизнеса, които се проиграват периодично от служителите и тяхното изпълнение се оценява;
- Създадени са и се следват специални процедури за управление на инцидентите свързани със сигурността на информацията;
- Актуалността и приложимостта на стратегията за информационна сигурност се преглежда и оценява периодично, за да е винаги съвместима с последните изисквания на стандарт PCI DSS.
- Матрица за споделяне на отговорност налична при поискване, за подробна информация относно точните клаузи от стандарта, които Телепоинт покрива.

Успешното преминаване на одит за съвместимост означава, че данните (без значение дали са на картодържатели или други) са на сигурно място в Телепоинт, така че вие, нашите партньори да можете да се концентрирате върху тази част от бизнес процесите, която има най-голяма стойност за вас!

Дата: 07.2020

Управител:

/А. Златев/