

ПОЛИТИКА НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Ръководството на „Телепоинт“ ООД в лицето на Управителя, декларира и поема персонален ангажимент и отговорност да изпълнява следната Политика по качеството:

- Непрекъснато подобряване на системата за управление както и повишаване качеството на предоставяните колокационни услуги в рамките на обхвата на приложение и определения контекст на дружеството;
- Постигане на стратегическите цели по качеството, които задават основната рамка на конкретните измерими цели по качеството;
- Максимално задоволяване на потребностите и очакванията на клиентите и заинтересованите страни;
- Постигане на високо ниво на конкурентоспособност на „Телепоинт“ ООД, чрез предоставяне на иновативни и достъпни решения за клиентите;
- Спазване на всички приложими за услугите на дружеството български закони, нормативни актове и международни стандарти, както и задълженията по договорите с клиентите;
- Подбор, обучение и развитие на човешки ресурси за постигане на най-добрите резултати.

Ръководството има отговорността да изисква от всички служители на „Телепоинт“ ООД да бъдат добре запознати с изискванията на документите на Системата за управление на качеството, като част от интегрираната система за управление и да контролира тяхното прилагане.

Ще се търсят непрекъснато възможности за подобрения, като се използват показатели за измеримите цели по качеството и определените ключови показатели за измерване на процесите.

Настоящата политика ще бъде обект на ежегоден преглед от ръководството за нейната пригодност.

Дата: 15.01.2016 г.

Управител:

/А. Златев/