

ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

ТЕЛЕПОИНТ е напълно неутрален център за колокация, осигуряващ високо ниво на информационна сигурност. Колокацията при нас дава възможност на клиентите ни да елиминират инвестиционните и да намалят оперативните разходи за поддържане на дейтацентър за своето оборудване.

Резервираността на телецентъра и внедрената система за информационна сигурност дават възможност за 99.999% непрекъснатост на услугата.

За да можем да опазим чувствителната информация на клиентите ние прилагаме редица средства за физическа защита и контрол на достъпа, сред които са 24/7 дежурства, въоръжена охрана и непрекъснато видеонаблюдение на всички зони. Всички работещи в Телепоинт са подбрани след много щателно проучване в условията на сериозна конкуренция (1:1000), като постоянно развиваме техния професионализъм, морални ценности и работни навици с модерни обучения под постоянен контрол.

При нас се прилагат специални мерки, които осигуряват постоянното ни правно съответствие и изпълнението на приложимите изисквания на международните стандарти, законови изисквания и директиви. Нещо повече, ние имаме доброволна регистрация в комисията за електронни съобщения. По този начин ние показваме европейски маниер на бизнес етика.

Поставяйки клиентите в центъра на вниманието ни, ние сме нетолерантни към рисковете. Управляваме над 94% от всички идентифицирани рискове, като сме взели необходимите мерки за защита, осигуряване на достъпност и поверителност.

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) Съвместимост

В непрекъснат стремеж към подобряване на вътрешните оперативни процеси и добавяне на стойност за клиентите си, Телепоинт ООД разработи и поддържа политика по отношение на сигурността на информацията при разплащане с банкови карти – PCI DSS.

Стандартът се състои от 12 раздела, които покриват всички процеси свързани със съхранението и разпространението на картови данни. Като доставчик на колокационни услуги, Телепоинт е сертифициран по раздел 9 и раздел 12 от последната версия на стандарта – 3.2.

Основните акценти в стратегията за управление на сигурността на информацията при разплащане с банкови карти са:

- Наличие на документирани политики и процеси, в които се включват всички аспекти на опазването на сигурността на информацията;
- Служителите в компанията, преминават през специално разработен процес на подбор и интервюта, които са в съответствие с изискванията на PCI DSS;
- Всички служители преминават начален и периодични инструктажи и обучения свързани с информационната сигурност;

- Разработена е процедура за управление на информационната сигурност. Права и отговорности по управлението и поддържането на системата са делегирани на конкретни хора. Резултатите от управлението и развитието на системата за информационна сигурност се проследяват и оценяват периодично;
- Извършва се задължителна оценка на риска на информационните активи на организацията, в това число и оборудването на клиентите, което също се разглежда като информационен актив. Разработени са и се прилагат планове за намаляване и противодействие на риска;
- Разработени са планове за устойчивост на бизнеса, които се проиграват периодично от служителите и тяхното изпълнение се оценява;
- Създадени са и се следват специални процедури за управление на инцидентите свързани със сигурността на информацията;
- Актуалността и приложимостта на стратегията за информационна сигурност се преглежда и оценява периодично, за да е винаги съвместима с последните изисквания на стандарт PCI DSS.

Успешното преминаване на одит за съвместимост означава, че данните (без значение дали са на картодържатели или други) са на сигурно място в Телепоинт, така че вие, нашите партньори да можете да се концентрирате върху тази част от бизнес процесите, която има най-голяма стойност за вас!

Дата: 15.01.2016

Управител:

/А. Златев/