

**Параметри за качество на предоставяните услуги  
от "Телепоинт" ООД за 2018 г.**

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност 2018	Стойност 2017	Стойност 2016	Стандартизационен документ	
Достъп до интернет*	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	Дни	2 Дни	2 Дни	2 Дни	ETSI EG 202 057-1	
		Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата.	% Дни	99%	99%	99%		
	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0,0001	0,0001	0,0001		
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	Mbit/s	10240	10240	10240	ETSI EG 202 057-4	
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	Mbit/s	15	15	15		
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	Mbit/s	2500	2500	2500		
		Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,001	0,001		0,001
		Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	Ms	1ms	1ms		1ms
	Стандартно отклонение на закъснението		Ms	±1ms	±1ms	±1ms		

\*Параметрите за качеството на услугите се отнасят само за услугата "Достъп до интернет", тъй като дружеството не разполага с фиксирана или мобилна мрежа.