

**Параметри за качество на предоставяните услуги
от “Телепоинт” ООД за 2017 г.**

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване:	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	2 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99%
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.0001%
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	mbit/s	8192 mbit/s
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	mbit/s	1 mbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	mbit/s	100 mbit/s
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,001%
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	1 ms
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	±1 ms